

# Carta dei servizi



73044 GALATONE (LE)  
Via Renata Fonte - Z.I. Tronco L



N. Fisso: +39 0833 832345



fgfoodsrl



# La nostra carta dei servizi

Diamo valore alla fedeltà dei nostri clienti che, come te, sono **Partner** di un comune percorso di sviluppo. Abbiamo previsto una serie di servizi dedicati, per garantirti ulteriori vantaggi nella collaborazione con **FG Food**.

Il tuo Consulente di zona avrà il piacere di presentarti i contenuti della **Carta dei Servizi** realizzata per chi opera al nostro fianco.



Consegna entro 48 ore dall'ordine



Stoccaggio dei prodotti in ambienti a temperatura e umidità controllate



Garanzia 100% di almeno 2 giorni di consegna a settimana per ogni città servita.



Garanzia di feedback 100%, in tempo reale, sulla disponibilità dei prodotti in magazzino.



Garanzia 100% contatto settimanale da parte del consulente commerciale di zona.



Garanzia 100% di fatturazione del peso reale dei prodotti soggetti a calo peso naturale.



Condizioni di pagamento personalizzate (per clienti con fido).



Servizio di aggiornamento contabile, con estratto conto mensile dedicato.



Fornitura di attrezzature professionali a condizioni agevolate o in premio al raggiungimento di obiettivi di acquisti.



Formazione Vendite dedicata ai clienti e ai loro collaboratori, offerta dall'azienda FG Food.



Formazione Tecnica all'interno della sala demo aziendale.



Consulenza grafica e personalizzazione anche per piccole tirature.



Consulenza tecnica gratuita (in presenza e telefonica).



Eventi in azienda



Partecipazione gratuita alle più importanti fiere di settore



Attività promozionali mensili